

**MEDIENMITTEILUNG**

## **Software von KYBERNA erhält unabhängiges Gütesiegel für herausragende Softwarelösungen**

Vaduz, 30. Juni 2022

**Im Rahmen einer Fachmesse für Anbieter von Service Management Lösungen in München durften die Verantwortlichen des Vaduzer IT-Unternehmen KYBERNA die ITIL 4 Zertifizierung für die eigenentwickelte Standard Software ky2help® entgegennehmen. Das unabhängige Gütesiegel «Certified Tool» des Deutschen Unternehmens SERVIEW erhalten ausschliesslich Softwarelösungen, welche der Überprüfung von über 700 Kriterien standhalten.**

Freude herrscht bei KYBERNA in Vaduz. So wurde deren Service Management Lösung ky2help®, eine Software die das Arbeitsleben mit Hilfe Prozessdigitalisierung erleichtert, vergangenen Dienstag im Sofitel München Bayerpost ausgezeichnet. Durch diese Zertifizierung hat KYBERNA nachgewiesen, dass ihre Software einen definierten Umfang im Service Management nach ITIL® 4 abbildet. In nicht weniger als 13 Kategorien erfüllte die Liechtensteiner Software die Kriterien des Auditteams.

Sichtlich erfreut resümiert KYBERNA Geschäftsleitungsmitglied Jacqueline Frei: «Wir sind stolz, dass ky2help® seit über 20 Jahren international erfolgreich am Markt besteht. Dies verdanken wir unserem schlagkräftigen, innovativen Software-Entwicklerteam in Vaduz und nicht zuletzt auch unseren Kunden, die mit Ihren wertvollen Anregungen das Produkt ebenfalls bereichern.»

### **ITIL als weltweiter Industriestandard jeglicher Serviceorganisationen**

ITIL ist eine international anerkannte, herstellerunabhängige Sammlung von Best Practices für Servicemanagement. Der Ansatz ist prozessbasiert und reicht von der Strategie des Serviceproviders über die Aufnahme von Kundenanforderungen bis hin zum Betrieb und zur kontinuierlichen Verbesserung. Ob IT, Marketing, HR, After-Sales, Field oder Facility Management – ITIL ist der weltweite Industriestandard für jegliche Art Serviceorganisation. Dabei stellt ITIL, gerade in seiner neuesten Version ITIL 4, die gesamte Wertschöpfungskette in den Fokus. Alle Elemente sollen optimal ineinandergreifen, um einen Wert zu erzeugen.

«Mit CERTIFIEDTOOL schaffen wir Transparenz und Vergleichbarkeit auf dem Softwaremarkt für Best Management Practices. KYBERNA hat diese Herausforderung angenommen und sich den zahlreichen Kriterien gestellt. Wir gratulieren herzlich zu 13 erreichten Practices! Wir freuen uns auf eine weiterhin erfolgreiche Zusammenarbeit.», fasst Michael Heyn, Head of Consulting bei SERVIEW, die Zertifizierung zusammen.

## Über 500'000 User weltweit nutzen liechtensteinische Lösung

ky2help® ist eine Software, mit welcher Klein-, Mittel- und Grossbetriebe im gesamten deutschsprachigen Raum ihre Arbeitsprozesse erfolgreich digitalisieren und effizienter gestalten. Die innovative Software aus dem Hause KYBERNA kann nebst der IT-Abteilung auch von anderen Geschäftsbereichen (HR, Facility-Services, Logistik, Call-Center, Marketing usw.) eingesetzt werden und ermöglicht prozessoptimiertes, bereichsübergreifendes Arbeiten. ky2help® ist eine attraktive «All-in-one» Lösung unabhängig der Unternehmensgrösse. Heute nutzen weltweit über 500'000 User in Unternehmen aller Branchen diese Software «made in Liechtenstein».



*Bild 1: Herausragende Softwarelösung aus Liechtenstein: KYBERNA Geschäftsleitungsmitglied und Leiterin Sales & Marketing Jacqueline Frei erhält vom SERVIEW Geschäftsführer Marco Bichel das Gütesiegel überreicht.*



*Bild 2: Darum ky2help®! KYBERNA Sales Manager Gianluca Sergi präsentiert am runden Tisch die Vaduzer Eigenentwicklung Unternehmen verschiedensten Branchen. 20 Hersteller waren am ITSM Tool Meet-up vor Ort und buhlten um die Gunst der Interessenten.*

Fotos: David Cohen, KYBERNA AG

## Über die KYBERNA AG

Gegründet im Jahr 1986 und als Pionierin der regionalen IT-Anbieter feiert das traditionsreiche Vaduzer IT-Unternehmen dieses Jahr sein 35-jähriges Bestehen. Als eine der ersten Unternehmen im Land sprang die KYBERNA AG vor über 30 Jahren auf den «Internet-Zug» auf. Zu Beginn noch als reine Internet Providerin und Webseitenentwicklerin, entwickelte sie sein Produktportfolio stetig weiter. Seit 1999 mischen sie mit dem heute bekanntesten Produkt ky2help® Service Management – damals noch als reine IT-Ticketing Software – den Markt auf. Heute wird die Lösung im gesamten deutschsprachigen Raum (DACH-Raum & Südtirol) von über 500'000 Usern verschiedener Branchen und Geschäftsbereichen zielführend genutzt. Die liechtensteinische Eigenentwicklung trägt dabei einen wichtigen Teil zur Digitalisierung von Unternehmen und deren Arbeitsprozessen bei. Zudem sucht und findet die KYBERNA für KMUs aus Liechtenstein und der grenznahen Schweiz umfassende, zukunftsorientierte Lösungen bei Fragen zu IT-Infrastruktur, IT-Sicherheit und IT-Dienstleistungen. Mehr über das Unternehmen lesen Sie unter [www.kyberna.com](http://www.kyberna.com)

## Medienkontakt KYBERNA AG

David Cohen, Marketing & Communications Manager  
KYBERNA AG, 9490 Vaduz, Liechtenstein  
Telefon: +423 238 22 05  
E-Mail: [david.cohen@kyberna.com](mailto:david.cohen@kyberna.com)