

# eAuktion

case study

Verkehrsamt des Kantons Schwyz

## Mit «eAuktion» den Zuschlag bekommen...

Als der Kanton Schwyz beschloss Kontrollschilder zu verkaufen, fand der Verkauf zunächst direkt am Schalter statt. Dies führte soweit, dass Kunden schon Freitag Abend vor dem Gebäude campierten um Montags sicher die ersten am Schalter zu sein. Es kam zu grossen Wartezeiten und andere Schaltermgeschäfte wurden behindert. Mit Hilfe der «eAuktion» von KYBERNA bekamen wir unsere Probleme sicher in den Griff.



Roland Gyr  
Leiter Administrative Abteilung  
Verkehrsamt des Kantons Schwyz

### Die Anforderung

Grundsätzlich wollten wir eine Softwarelösung, die für unsere Kunden und potentiellen Bieter einfach zu bedienen ist. Die Lösung musste gewährleisten, dass alle Teilnehmer gleich gute Chancen bei den Auktionen und Direktverkäufen haben - und dies auch mobil von unterwegs. Auf diese Weise sollten sich die Wartezeiten vor den Schaltern wieder normalisieren und somit das Tagesgeschäft nicht mehr beeinträchtigen.

Einerseits bieten wir Kontrollschilder in der Auktion zur Versteigerung an, andererseits offerieren wir Schilder zu Festpreisen über das gleiche Portal. Besonderen Wert legten wir darauf, dass unserer aktuellen Angebote nachverfolgbar sind. Die Möglichkeit des direkten Datenaustausches zwischen unserer Betriebssoftware und der Auktionslösung reduziert unseren Verwaltungsaufwand.

Es war für uns dringend erforderlich, dass die Implementierung reibungslos und störungsfrei abgewickelt wird, um den betrieblichen Ablauf nicht zu beeinträchtigen. Natürlich wurde hierbei grosses Augenmerk auf die Themen Datensicherheit und -schutz gelegt.

Eine weitere wichtige Bedingung an die Softwarelösung war, dass die Abwicklung nach dem Verkauf sowohl für die Kunden als auch unser Personal so einfach und klar wie möglich sein musste.

Einfache Bedienbarkeit

Lückenlose Nachvollziehbarkeit

Maximale Verfügbarkeit

Individuelle Anpassungsmöglichkeiten

Einfache und transparente Abwicklung



## Das Ergebnis mit der Lösung «eAuktion»

Über die Softwarelösung «eAuktion» der Firma KYBERNA kann sich jeder einfach und schnell registrieren und so via Internet an unseren Auktionen teilnehmen.



Die «eAuktion» von KYBERNA bildet neben den aktuellen Auktionen auch Wunsch- und Favoritenlisten ab. Dies gilt sowohl für Autos, als auch für Motorräder.

Jeder registrierte Teilnehmer kann alle bisherigen Angebote für jedes Schild einsehen und entsprechend reagieren. Das Design der Lösung ist „responsive“. Interessenten können ihre Gebote über allen gängigen Endgeräten abgeben, Maximalwerte für Auktionsobjekte definieren und Favoriten- bzw. Wunschlisten anlegen.



Durch das „responsive“ Design der «eAuktion» können Nutzer und Teilnehmer die Auktionen an allen gängigen Endgeräten in gleicher Form sehen und Einfluss nehmen.

Schilder im Direktverkauf werden zu Festpreisen angeboten und können direkt und ohne Teilnehmergebote erworben werden. Nach Beendigung einer Auktion oder nach dem Direktkauf im „Shop“ werden die Käufer automatisch benachrichtigt. Dies kann per E-Mail oder SMS geschehen. Die Abwicklung ist für Kunden und Administrationspersonal gleichermassen einfach und klar.

Komfortabel, einfach, schnell und sicher...

Responsive Design

Auktionen und Direktverkauf

Einfache Registrierung

Wunsch- und Favoritenlisten

Persönliche Bietassistenten

Automatisierte Benachrichtigungen per E-Mail oder SMS

### Zitat Roland Gyr:

„Wir haben nach einer komfortablen und sicheren Lösung gesucht und wurden bei KYBERNA fündig.“

## Verkehrsamt des Kantons Schwyz



Das Verkehrsamt des Kantons Schwyz hat aktuell ca. 136'000 eingelöste Fahrzeuge.

Der Aufgabenbereich des Verkehrsamtes umfasst die Zulassung von Führern und Fahrzeugen zum Verkehr, die periodische Prüfung von Fahrzeugen und Schiffen, die Anordnung von Administrativmassnahmen und den Bezug der Motorfahrzeugsteuern.

