

The Top Service AG, Vaduz

Workplace as a Service - eine saubere Lösung

« Die neue IT-Lösung musste Funktionalität, Effizienz und Kalkulierbarkeit bieten. Meine Kunden erwarten Topservice und schnelle Reaktionszeiten. Wir nutzen virtuelle Arbeitsplätze, die uns uneingeschränkt und jederzeit zur Verfügung stehen. Der Umstieg auf Workplace as a Service mit dem Komplett-Service der KYBERNA AG war eine meiner besten unternehmerischen Entscheidungen. »



Alois Beck
Geschäftsführer The Top Service AG

Die Anforderung

„The Top Service“ bietet ein breites Leistungsspektrum rund um die Sauberkeit und Hygiene von Privathaushalten, Geschäftsräumen, öffentlichen Gebäuden und Produktionsstätten. Die Planung und Leistungserbringung nach klar definierten Aufgabenkatalogen sowie die Koordination der rund 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzt ein hohes Mass an Professionalität, Flexibilität und Innovation voraus. Dies ist nur mit einer leistungsstarken und störungsfrei funktionierenden IT-Infrastruktur realisierbar.

Die Möglichkeit, externe Partner einbinden zu können hat eine grosse Rolle bei unserer Entscheidung für «Workplace as a Service» gespielt. Datensicherheit in einer zuverlässigen und störungsfreien Netzwerkumgebung waren absolut erforderlich. Durch zentrale Datenverwaltung und verschlüsselte Zugriffe kann jeder beliebige Rechner als sicherer Arbeitsplatz in das Unternehmensnetzwerk eingebunden werden. Server, Backups und Installationen werden permanent von den KYBERNA-Spezialisten kontrolliert und überwacht.

Mit «Workplace as a Service» von KYBERNA haben wir eine Lösung gefunden, die eine präzise Kostenkontrolle ermöglicht und mit der wir langfristige Investitionen überschauen können. Mit «Workplace as a Service» verringern sich nicht nur die Kosten des Vorort-Supports der Endgeräte, sondern auch die Investitionen in das Lizenzmanagement. Wir nutzen unsere Arbeitsplätze im Mietmodell und alle Applikationen werden in den «Workplace as a Service» Service eingebunden.

Zuverlässigkeit

Störungsfreie Infrastruktur

Praxiserprobte Technologie

Integriertes
Applikationsmanagement

Reduzierte IT-Kosten

Planbare und transparente
Kostenübersicht

Die Lösung mit Workplace as a Service

Die zentrale Verwaltung von Clientarbeitsplätzen und Unternehmensdaten (inklusive Software und Lizenzen) durch «Workplace as a Service» reduziert Kosten für die Bereitstellung eigener IT-Infrastrukturen und optimiert Ressourcen. Das entscheidende dabei ist, dass auch externe Mitarbeiter, Partner und Lieferanten durch entsprechende Zugriffsberechtigungen zu einem sicheren Teil des Unternehmensnetzwerkes gemacht werden können. Durch die Skalierbarkeit der «Workplace as a Service» Lösung können Standorte und Nutzer jederzeit variieren. Sie können schnell und unproblematisch auf personelle- und infrastrukturelle Veränderungen reagieren.

Die IT-Spezialisten von KYBERNA kümmern sich um Systemwartungen, Updates sowie Server- und Backupkontrollen. Arbeitsplätze werden im Mietmodell angeboten und sämtliche Applikationen sind im «Workplace as a Service» Service eingebunden. «Workplace as a Service» Kunden nutzen somit die komplett überwachte und gesicherte IT-Infrastruktur der KYBERNA AG. Die Anschaffung, der Betrieb und die Wartung einer kostspieligen internen Hardware entfällt. Sofern diese jedoch bereits vorhanden ist, bietet KYBERNA die «Workplace as a Service» Lösung auch als Hybridversion, die einen Mischbetrieb mit der bestehenden IT-Umgebung unterstützt.

Monatliche Gebühren und festgelegte Wartungszyklen sorgen für planbare und transparente Kosten. So können langfristige Investitionspläne zuverlässig eingehalten werden.



Optimierung der IT-Kosten

Standardisierte Arbeitsplätze im Mietmodell und als Komplett-Service

Bedarfsgerechte, monatliche Lizenzkontrolle

Datensicherheit für sämtliche, standortunabhängige User

The Top Service AG

Das 1990 gegründete Unternehmen zählt heute zu den führenden Reinigungsunternehmen in Liechtenstein und der Region. Der Hauptsitz befindet sich in Vaduz. Mit den Filialen in Maienfeld und Buchs bietet «The Top Service AG» ihre Dienstleistungen über Liechtenstein hinaus in den angrenzenden Kantonen Graubünden und St. Gallen an.

«The Top Service AG» beschäftigt durchschnittlich 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist spezialisiert auf Gebäudereinigungen wie Unterhaltsreinigungen, Bau- und Umzugsreinigungen sowie Spezialreinigungen. Darüber hinaus übernimmt das geschulte Fachpersonal Hauswartungen wie Unterhalts-, Pflege- und Instandsetzungsarbeiten aller Art.

