2018-1.0

# Fallstudie

*Business Cloud Lösung ky4workplace*

TOP SERVICE Gebäudereinigung

KYBERNA

Weil Software erst durch Service zur Lösung wird

## *ky4workplace* – eine saubere Cloud-Lösung

«The Top Service AG» bietet ein breites Leistungsspektrum im Bereich Sauberkeit und Hygiene von Privathaushalten, Geschäftsräumen, öffentlichen Gebäuden und Produktionsstätten. Die Planung und Leistungserbringung nach klar definierten Aufgabenkatalogen sowie die Koordination der rund 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter setzt ein hohes Mass an Professionalität, Flexibilität und Innovation voraus. Dies ist nur mit einer leistungsstarken und störungsfrei funktionierenden IT-Infrastruktur realisierbar.

### Die Herausforderung

Das Unternehmen «The Top Service AG» möchte eine praxiserprobte Technologie sowie eine sichere, zuverlässige, störungsfreie und moderne IT Infrastruktur. Mit anderen Worten ist für das Unternehmen die Datensicherheit in einer zuverlässigen und störungsfreien Netzwerkumgebung ein absolutes Muss-Kriterium. Dem Unternehmen ist es zudem wichtig, dass durch eine zentrale Datenverwaltung und durch verschlüsselte Zugriffe alle beliebigen Rechner im Unternehmen als sicherere Arbeitsplätze im Unternehmensnetzwerk eingebunden werden können. Kurzum: Server, Backups und Installationen sollen in der neuen IT-Umgebung permanent kontrolliert und überwacht werden.

Als Herausforderung gilt, dass nicht nur die Kosten des Vorort-Supports, sondern auch die Investitionen in Lizenzen mit der neuen IT-Infrastruktur reduziert werden müssen. Mit anderen Worten legt «The Top Service AG» ihren Fokus auf eine planbare und transparente Kostenübersicht.

Das Unternehmen «The Top Service AG» hat Interesse an virtuellen Arbeitsplätzen im Mietmodell sowie an einem integrierten Applikationsmanagement, bei dem alle Applikationen in eine Cloud-Lösung eingebunden sind.

Auch die Möglichkeit, externe Partner einbinden zu können, spielt für das Reinigungsunternehmen «The Top Service AG» eine Rolle bei der Entscheidung für die zukünftige IT-Infrastruktur-Lösung.


Fürst-Franz-Josef-Strasse 5 I FL-9490 Vaduz
+423 238 22 22 I info@kyberna.com I www.kyberna.com

**Alois Beck**
Geschäftsführer The Top Service AG

*« Die neue IT-Lösung musste Funktionalität, Effizienz und Kalkulierbarkeit bieten. Meine Kunden erwarten Topservice und schnelle Reaktionszeiten. Wir nutzen virtuelle Arbeitsplätze, die uns uneingeschränkt und jederzeit zur Verfügung stehen. Der Umstieg auf ky4workplace mit dem Komplett-Service der KYBERNA AG war eine meiner besten unternehmerischen Entscheidungen. »*


Fürst-Franz-Josef-Strasse 5 I FL-9490 Vaduz
+423 238 22 22 I info@kyberna.com I www.kyberna.com

## Die Lösung

Das Unternehmen «The Top Service AG» entscheidet sich für den sicheren Weg in die Cloud mit *ky4workplace*. Die zentrale Verwaltung von Clientarbeitsplätzen und Unternehmensdaten (inklusive Software und Lizenzen) durch *ky4workplace* reduziert die Kosten für die Bereitstellung der eigenen IT-Infrastruktur und optimiert dadurch die Ressourcen. Das Entscheidende dabei ist, dass auch externe Mitarbeiter, Partner und Lieferanten durch entsprechende Zugriffsberechtigungen zu einem sicheren Teil des Unternehmensnetzwerkes gemacht werden können. Durch die Skalierbarkeit der *ky4workplace* Lösung können Standorte und Nutzer jederzeit variieren. Sie können schnell und unproblematisch auf personelle und infrastrukturelle Veränderungen reagieren.

Die IT-Spezialisten der KYBERNA kümmern sich um Systemwartungen, Updates sowie Server- und Backupkontrollen. Arbeitsplätze werden im Mietmodell angeboten und sämtliche Applikationen sind im *ky4workplace* Service eingebunden. *ky4workplace* Kunden nutzen somit die komplett überwachte und gesicherte IT-Infrastruktur der KYBERNA AG. Die Anschaffung, der Betrieb und die Wartung einer kostspieligen internen Hardware entfällt. Sofern diese jedoch bereits vorhanden ist, bietet KYBERNA die *ky4workplace* Lösung auch als Hybridversion, die einen Mischbetrieb mit der bestehenden IT-Umgebung unterstützt.

Monatliche Gebühren inkl. festgelegte Wartungszyklen sorgen für planbare und transparente Kosten. So können langfristige Investitionspläne zuverlässig eingehalten werden.

Die Experten der KYBERNA sind sich dessen absolut bewusst, dass die Auslagerung von Daten Vertrauenssache ist. Kaum ein Unternehmen, das sich einer Cloud-Lösung bedient, weiss, wo sich seine Daten befinden. Bei der Business Cloud-Lösung *ky4workplace* ist das anders. Alle Unternehmensdaten bleiben in Liechtenstein. Das Unternehmen «The Top Service AG» hat stets die Kontrolle über seine Daten und hält mit dieser modernen IT-Infrastruktur auch die gängigen Gesetze und Verordnungen wie beispielsweise die DSGVO ein.


Fürst-Franz-Josef-Strasse 5 I FL-9490 Vaduz
+423 238 22 22 I info@kyberna.com I www.kyberna.com

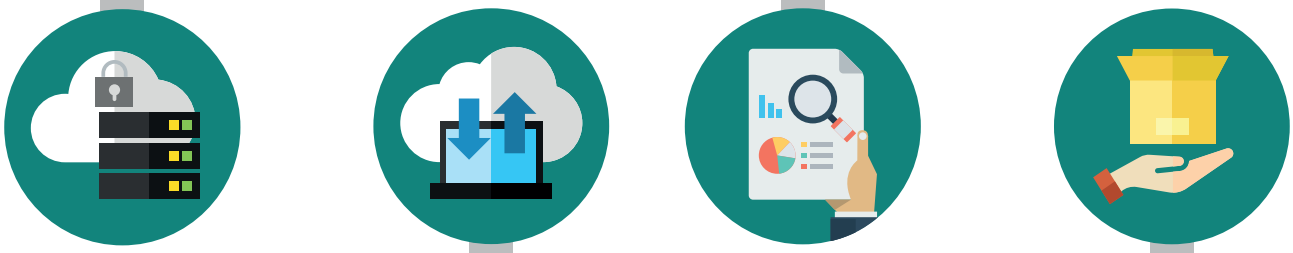
## Die Vorteile der *ky4workplace* Business Cloud-Lösung

- Datenstandort Liechtenstein
- Hohe Verfügbarkeit
- Datensicherheit selbst bei Ausfall od. Verlust
- DSGVO-konform

**sicher & stabil**

- Mieten & Nutzen
- Bedarfsgerechtes Miet-Modell
- Planbare, monatliche Gebühren
- Transparente Gebührenübersicht

**planbar & transparent**



**flexibel & mobil**

- Orts-, zeit- und geräteunabhängiges Arbeiten
- Flexible, anforderungsgerechte Lösung
- Beliebig skalierbar
- IT Ausstattung immer up-to-date

**persönlich & zuverlässig**

- Ein Ansprechpartner für alle Bedürfnisse
- Komplettservice
- Professioneller Service Desk
- Nachvollziehbar und compliant

*« Mit ky4workplace von KYBERNA haben wir eine Lösung gefunden, die eine präzise Kostenkontrolle ermöglicht und mit der wir hohe Investitionen vermeiden können. »*



Fürst-Franz-Josef-Strasse 5 I FL-9490 Vaduz
+423 238 22 22 I info@kyberna.com I www.kyberna.com

## Fazit

Das Unternehmen «The Top Service AG» optimiert mit der Business Cloud-Lösung *ky4workplace* seine IT-Kosten. Kurzum: Das Reinigungsunternehmen sorgt damit für eine bedarfsgerechte monatliche Kostenkontrolle. Alle virtuellen Arbeitsplätze werden im Mietmodell und als Komplett-Service angeboten.

Mit ky4workplace ist eine Datensicherheit für sämtliche standortunabhängige User gewährleistet. Unter dem Strich werden obendrein mit dieser modernen IT-Infrastruktur auch noch die gängigen Gesetze und Verordnungen wie beispielsweise die DSGVO eingehalten – dies stellt einen enormen zusätzlichen Mehrwert dar.

## Über «The Top Service AG»

Das 1990 gegründete Unternehmen zählt heute zu den führenden Reinigungsunternehmen in Liechtenstein und der Region. Der Hauptsitz befindet sich in Vaduz. Mit den Filialen in Maienfeld und Buchs bietet das Reinigungsunternehmen seine Dienstleistungen über Liechtenstein hinaus in den angrenzenden Kantonen Graubünden und St. Gallen an.

«The Top Service AG» beschäftigt durchschnittlich 75 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter und ist spezialisiert auf Gebäudereinigungen wie Unterhaltsreinigungen, Bau- und Umzugsreinigungen sowie Spezialreinigungen.

**Branche**
Reinigung

**Hauptsitz**
Vaduz

**Anzahl virtueller Arbeitsplätze**
11 User

Fürst-Franz-Josef-Strasse 5 I FL-9490 Vaduz
+423 238 22 22 I info@kyberna.com I www.kyberna.com

## Kontaktieren Sie mich gerne

Wenn Sie weiterführende Informationen wünschen oder an einer *ky4workplace* Produktpräsentation interessiert sind, dann freue ich mich über Ihre Kontaktaufnahme an: daniel.link@kyberna.com

**Business Cloud Lösung**

**ky4workplace**

**Weitere Informationen erhalten Sie auch auf:**
**www.kyberna.com/produkte/business-cloud-loesung-ky4workplace**

### Antworten oder Hilfestellung erhalten Sie auch hier:

| Schreiben Sie uns: | Telefon: | Live-Chat: |
|---|---|---|
| **info@kyberna.com** | **+423 238 22 22** | **www.kyberna.com** |

## Über KYBERNA

Die KYBERNA AG, mit Hauptsitz im liechtensteinischen Vaduz, entwickelt seit 1986 innovative Software-Lösungen, mit dem Ziel, die Effizienz von Unternehmen durch IT zu steigern. Zu den langjährigen Kunden gehören KMUs, Grosskonzerne und öffentliche Verwaltungen aus dem gesamten deutschsprachigen Raum. Die KYBERNA AG zeichnet sich durch hohe Innovationskraft, dem Einsatz modernster Technologien, einem ausgeprägten Qualitätsbewusstsein und langjähriger Projekterfahrung aus. Über 500'000 zufriedene Benutzer verwenden KYBERNA Standard-Produkte.

# Überzeugen Sie sich selbst.
## Wir beraten Sie gerne.

**Ihr persönlicher Ansprechpartner**

Daniel Link
Leiter Business Cloud & Infrastruktur
Fon: +423 238 22 48
E-Mail: daniel.link@kyberna.com