

Pizolbahnen AG, Bad Ragaz

Mit ky2help® in eine neue Servicedimension

« Wir haben lange nach einem Tool gesucht, um notwendige Informationen direkt und flächendeckend an Mitarbeiter und Gäste zu bringen und Mängel schneller zu erheben. Die Service Management Software ky2help® von KYBERNA, welche den gesamten organisatorischen und technischen Prozess erfasst, wurde nach der Wunschvorstellung der Pizolbahnen AG, schnell und kompetent umgesetzt. »



Klaus Nussbaumer
CEO der Pizolbahnen AG

Die Anforderung

Ausdrücklicher Wunsch der Pizolbahnen AG war, wichtige Informationen und Neuigkeiten zeitnah allen Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen. Der Zugriff auf Dokumente soll jederzeit und von beliebigen Endgeräten aus möglich sein. Dabei werden den Mitarbeitenden neueste und innovativste Technologien zur Verfügung gestellt. Alle relevanten Informationen sollen als Push Meldungen direkt auf den Smartphones der Mitarbeitenden erscheinen.

Mit der von KYBERNA eigens entwickelten App «Helping Hand Pizol» ist gewährleistet, dass Unfälle und Mängel digital erfasst und Standorte durch GPS Koordinaten präzise bestimmt werden können. Unfalldaten sollen anschliessend in die Datenbank von Seilbahnen Schweiz weitergeleitet werden. Per Smartphone App erfasste Mängel und Verbesserungsvorschläge können mittels ky2help® direkt zugeordnet werden. Aussagekräftige Reports von ky2help® sollen wichtige Informationen liefern, um Prozesse zu optimieren und die Effizienz der Mitarbeitenden zu steigern.

Nach der innerbetrieblichen Einführung ist in naher Zukunft geplant, den Bereich «Ideen & Verbesserungen» auch für Gäste zu öffnen.

„Helping Hand Pizol“

Smartphone App mit GPS-unterstützter Unfall- und Mängelerfassung

Ganzheitliche, elektronische Prozessabwicklung

Zeitnahe Informationsaustausch

Einbeziehung beliebiger Endgeräte



Die Lösung mit ky2help®

Die Datenerfassung von Unfällen, Mängeln und Verbesserungsvorschlägen erfolgt direkt über die Smartphone App (inklusive „google maps“ und GPS zur genauen Standortbestimmung) von ky2help®. Alle erfassten Ereignisse werden automatisch im ky2help® abgespeichert und werden prozessbezogen weiterbearbeitet.

ky2help® unterstützt bei der Koordination des gesamten Prozessablaufs - vom Meldungseingang bis zur Erledigung. Dies gewährleistet eine 100%ige Nachvollziehbarkeit sämtlicher Ereignisse.

Im ky2help® werden Informationen zentral verwaltet und über Push Notifikationen in Echtzeit auf die Smartphone App übertragen.

Die ky2help® Knowledgebase bietet die Möglichkeit, Dokumente zu verwalten. Eine einfache Suche nach Keywords begünstigt das schnelle Auffinden der benötigten Informationen. Die Knowledgebase ist ebenfalls in der Smartphone App integriert und für alle mobilen Anwender einsehbar.

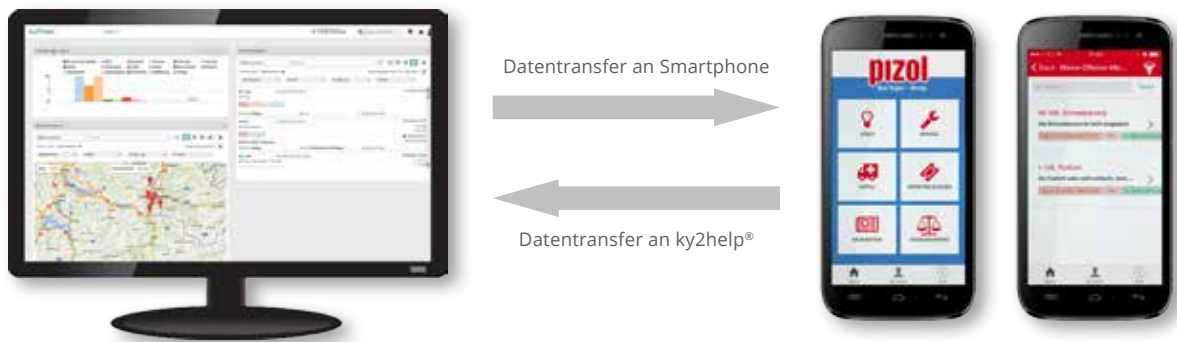
Effizienzsteigerung durch einfache Bedienung

Hohe Individualisierungsmöglichkeit durch flexible Software

Aussagekräftiges Reporting und Management Dashboards

Professionelles Service Management durch systemübergreifende, bedarfsorientierte Prozessabwicklung

Innovationsvorsprung durch den Einsatz zukunftsweisender Technologie



Die Pizolbahnen AG

Die Landschaft rund um den 2844 Meter hohen Pizol gehört zum UNESCO Naturwelterbe. Die Pizolbahnen AG betreibt über das gesamte Gebiet zwei moderne 8er-Gondelbahnen, die die Gäste im Winter zu 9 weiteren Anlagen befördern. Das Skigebiet umfasst 40 Pistenkilometer.

Mit seinen bis zu 90 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern befördert die Pizolbahnen AG jährlich über 2.3 Millionen Besucher und gewährleistet, Sommer wie Winter, einen reibungslosen Anlagenbetrieb.

pizol
Bad Ragaz – Wangs

