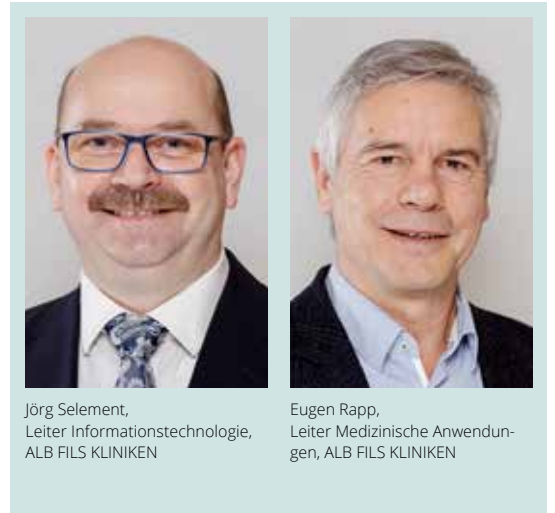


ALB FILS KLINIEN GmbH, Göppingen

Mit ky2help® auf dem Weg zur kompletten Digitalisierung

«Zur Umsetzung unserer komplexen und modernen Prozesse innerhalb des gesamten Klinik-Unternehmens bedarf es einer flexiblen und zuverlässigen ITSM-Lösung.

Mit ky2help® haben wir gefunden, was wir gesucht haben - eine praxiserprobte Standardsoftware in Kombination mit einem professionellen Partner, der Kundenbedürfnisse versteht und umsetzt»



Die Anforderung

Wie jedes andere Unternehmen sind auch Kliniken einem Wettbewerbsdruck ausgesetzt. Um uns deutlich abzuheben, wirtschaftlicher agieren zu können und letztlich mehr Zeit für die Patienten zu haben, ist unser Ziel die komplette Digitalisierung aller Arbeitsabläufe in den verschiedenen Abteilungen.

Zur Erreichung dieser mittel- und langfristigen Ziele im ITSM-Sektor konnte nur eine Lösung in Frage kommen, die so flexibel ist, dass auch zukünftige Prozesse schnell und durchgängig für den gesamten Klinik-Verband standortübergreifend abgebildet werden können.

Neben den Standardprozessen musste die ITSM-Lösung auch sämtliche Inventarisierungsinformationen und das Lizenzmanagement zur Verfügung stellen.

Alle Prozesse, die wir benötigen sind 100%ig webbasiert und können jederzeit auch per Mobil-App verwaltet, bearbeitet und dokumentiert werden. Auf diese Weise unterstützen wir unsere Vor-Ort Supporter und haben zusätzlich die Möglichkeit, Partner und Lieferanten optimal in die Supportprozesse einzubinden.

Flexibles IT-Service Management

Zuverlässige Partnerschaft auf Augenhöhe

Integriertes Inventarisierungs- und Lizenzmanagement

Praxisorientierte, markterprobte Standardsoftware

Standortübergreifend einsetzbar

Bedarfsorientierte Erweiterungsmöglichkeiten



Die Lösung mit ky2help®

Die Alb Fils Kliniken setzen die Standardprozesse Incident-, Change-, Asset- und Configuration Management (CMDB) ein. Auf Basis des integrierten Prozessdesigners wird zusätzlich ein kundenspezifischer Beschaffungsprozess implementiert.

Die Aktualität der infrastrukturellen Daten wird über die Standardschnittstellen zu Active Directory und LOGINventory (Inventarisierungssoftware) sichergestellt.

Zur Gewährleistung grösstmöglicher Daten- und Informationssicherheit bietet ky2help® ein flexibles Rollen- und Berechtigungskonzept für Zugriffe von Mandanten und Anwendern.

Alle Anwender verfügen nur über die für sie relevanten Informationen, wie beispielsweise fachspezifische Artikel aus der Knowledgebase, Service-Verfügbarkeiten und Ticketstati. Die ky2help® Mobile-App ist sehr einfach in der Bedienung, sodass auch Nicht-IT affine Anwender Tickets erfassen und bearbeiten können.

ITSM-Prozesse «out of the box»

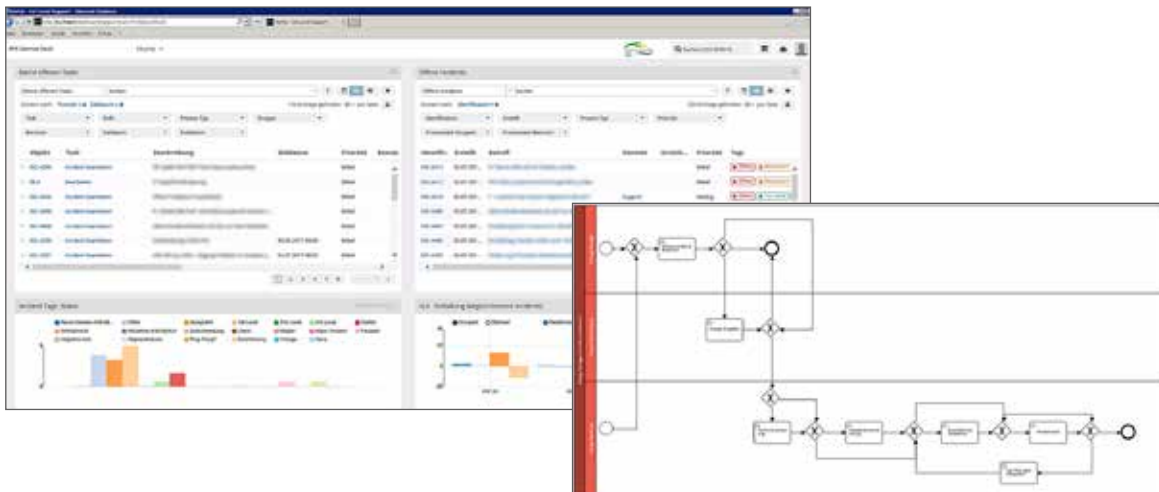
Integrierter Prozessdesigner zur Abbildung beliebiger Prozesse

Standardschnittstellen

Flexibles Rollen- und Berechtigungskonzept

Einfach in der Bedienung über beliebige Endgeräte

Mobile-App



Alb Fils Kliniken GmbH



Die Alb Fils Kliniken sind eine der größten Gesundheitsanbieter in der Alb-Fils-Region. An den beiden Standorten in Göppingen und Geislingen sind rund 2.500 Mitarbeiter beschäftigt. Die 20 Fachkliniken mit 850 Betten, 5 Institute sowie über 15 Zentren versorgen jährlich 144.000 ambulante und stationäre Patienten und decken über die Grundversorgung hinaus Spezialisierungen und zukunftsweisende Therapien ab. Zusätzlich sind die Alb Fils Kliniken Lehrkrankenhaus der Universität Ulm.

Um die Zukunftsfähigkeit auch bei zunehmend komplexer werdenden Rahmenbedingungen langfristig sicherzustellen, ist eine Aktualisierung der Profilierung und der medizinstrategischen Ausrichtung notwendig. Zum Erhalt der Wettbewerbsfähigkeit steht auch die zunehmende Digitalisierung und das damit verbundene Prozessmanagement im Fokus unserer Bemühungen.

